

PRIORITEITEN 2008 VOOR DE PRODUCENTEN EN LEVERANCIERS VAN ELEKTRICITEIT EN GAS

Brussel, 20 februari 2008 - De Belgische leveranciers en producenten van elektriciteit en gas willen dringend een investeringspact met de Belgische overheden om de nodige investeringen te kunnen uitvoeren en zo het toenemende tekort aan productiecapaciteit van elektriciteit op te vangen. Daarnaast willen de elektriciteits- en gasleveranciers ook de fouten wegwerken bij de uitwisseling van gegevens tussen de verschillende marktspelers, die de belangrijkste bron zijn van de klantenklachten. Hierbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan een centrale gegevensuitwisselingsbank om voor alle klanten een vlottere dienstverlening te realiseren.

Luc Sterckx, de nieuwe voorzitter van de federatie van de energieleveranciers en producenten FEBEG, waarschuwt voor het toenemende tekort aan productiecapaciteit op de Belgische elektriciteitsmarkt zoals dit eerder al uitvoerig door de federale regulator CREG en tal van andere instanties in kaart is gebracht. Sterckx becijferde dat er ondanks de vooruitgang in rationeel energieverbruik en in hernieuwbare stroom in de periode 2008-2020 15 tot 20 miljard euro aan bijkomende investeringen nodig zijn in productie en infrastructuur voor elektriciteit en gas om aan de vraag te voldoen. “En om die investeringen uit te voeren hebben onze ondernemingen nood aan een investeringspact voor de volgende 15 à 20 jaar met een stabiel en consistent (federaal/regionaal) wettelijk en reglementair kader”, aldus Sterckx, die ook verwees naar de cijfers die recent werden geciteerd in het Vlaams Parlement waaruit bleek dat er van de 645 windmolenaanvragen sinds medio 2005 slechts 167 waren toegekend en 109 gerealiseerd. In Wallonië is de toestand niet beter. Sterckx pleit voor een parlementair of regeringsinitiatief om een vergunningsstelsel op te zetten voor een snelle toekenning van onherroepelijke bouw- en milieuvergunningen voor de nodige investeringen.

Voor een drastische verbetering van de klantenservice en een dito vermindering van de klachten in de geliberaliseerde energiemarkt pleit FEBEG voor betere coördinatie, bijvoorbeeld via het oprichten van een centrale gegevensbank waar alle relevante gegevens van alle partijen die nodig zijn voor een correcte berekening van een individuele factuur verzameld worden, zowel voor elektriciteit als voor gas. “Wanneer gegevensinformatie zoals meterstanden of adresveranderingen niet of verkeerdelijk worden ontvangen, kunnen zelfs perfecte systemen niet de juiste resultaten opleveren. Wij streven daarom naar een betere relatie tussen de leveranciers, de netbeheerders en de overheden om een tijdige en correcte overdracht van gegevens tussen de partijen te verbeteren, bijvoorbeeld door het oprichten van een *central data clearing house* op federaal niveau. Dit zou niet alleen een aantal problemen met de facturatie en de leverancierswissels oplossen; het zou ook een oplossing moeten bieden voor de problemen rond de toekenning van gratis elektriciteit en de recente automatisering van de sociale tarieven”, aldus Luc Sterckx.

Voor meer informatie:
Jan Herremans, Directeur-generaal
Tel: 0476 / 59 57 48